

12510/2013

č.j: 005/S/13

Servisná zmluva

1. Zmluvné strany

Poskytovateľ: Beckman Coulter Slovenská republika s. r.o.
Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava
IČO: 35683546, IČ DPH : SK2020339255
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1,
oddiel Sro , vložka č. 10367/B
Bankové spojenie: ČSOB Bratislava
Bankový účet: [REDACTED]
Zodpovedný zástupca: Ing. Tichomír Torda, PhD., konateľ
(ďalej len "poskytovateľ")

Objednávateľ: Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica
Nemocničná 986, 017 26 Považská Bystrica
IČO: 00610411
IČDPH: SK2020705038
Bankové spojenie: ČSOB, a.s.
Číslo účtu: [REDACTED]
Štatutárny zástupca: Ing. Peter Rendek
(ďalej len "objednávateľ")

Poskytovateľ je spoločnosť, ktorá je oprávnená výrobcom v súlade s ustanovením zákona č. 140/1998 Z. z. Národnej rady Slovenskej republiky o liekoch a zdravotníckych pomôckach v znení neskorších predpisov, k vykonávaniu údržby a periodickej technickej kontroly stanovených in vitro diagnostických zdravotníckych prostriedkov a ktorá má systém kvality vyhovujúci požiadavkám normy I.S.EN ISO 9001:2008, registrovaný a periodicky preverovaný NSAI. Servisná činnosť je realizovaná v súlade s touto normou.

Servis zaisťuje tím servisných technikov (ďalej len technici), ktorí sú vyškolení v školiacich strediskách výrobcu prístrojov alebo výrobcom poverenej organizácii, ktorá obdržala certifikát, oprávňujúci k vykonávaniu tejto činnosti.

2. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je realizácia opráv a údržby (ďalej len servis) prístroja/ov používaných k diagnostickým alebo k výskumným účelom v zdravotníctve. Prístroj/e a rozsah činnosti uvádza nasledujúca tabuľka:

Poradové číslo	Názov prístroja	Výrobné číslo	Dátum inštalácie	*Typ zmluvy
1.	ACL Elite Pro	8080950	17.12.2008	ST

Príloha: E-0, 10, MTO, ...

*Prehľad všetkých typov servisných zmlúv s popisom všetkých činností, ktoré daná zmluva obsahuje, je uvedený v prílohe č. 1.

3. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú Všeobecné podmienky pre servis prístrojov (ďalej len VPSP, príloha 2), vydané poskytovateľom a podľa ktorých je servis zaistovaný. V niektorých prípadoch môžu byť časti VPSP v ďalšom texte zmluvy upresnené. Takéto úpravy nemôžu byť prevedené aktualizáciou VPSP (viď. Nasledujúci bod), ale len zahrnutím do zmluvy. Objednávateľ mal umožnené oboznámiť sa s obsahom VPSP a bola mu daná možnosť ich upraviť, toto právo využil. Voči zneniu VPSP nemá žiadne výhrady.
2. Poskytovateľ je oprávnený aktualizovať VPSP podľa vlastnej potreby. Po ich doručení môže objednávateľ, ak s nimi nesúhlasí v lehote do 15 dní okamžite odstúpiť od zmluvy, bez toho aby mohol poskytovateľ uplatniť ustanovenie čl. VI. odst. 3. o navýšení vypočítanej čiastky za už realizované preventívne servisné zákroky. .
3. Poskytovateľ je povinný plniť predmet zmluvy podľa pokynov objednávateľa a to v najkratšej možnej dobe. Pokiaľ nie je schopný opravu realizovať v termíne uvedenom v VPSP (napr. pre nedostatok príslušného náhradného dielu), informuje objednávateľa o predpokladanom časovom posune, o predpokladanej cene a dohodne sa s objednávateľom na ďalšom postupe.
4. Poskytovateľ po vykonaní preventívneho servisného zákroku vystaví verifikačný protokol.
5. Poskytovateľ je oprávnený zadať zhotovenie predmetu zmluvy tretej strane, je však povinný zaistiť také podmienky, ako keby servis zaistoval sám. Za takto vykonaný servisný úkon zodpovedá priamo poskytovateľ.
6. Poskytovateľ si je vedomý skutočnosti, že všetky podklady a poznatky získané od objednávateľa, ale i vzniknuté pri plnení predmetu zmluvy, sú obchodným tajomstvom objednávateľa a že je povinný ich chrániť a k jeho ochrane zaviazat' i osoby, ktoré využije k splneniu predmetu zmluvy.

4. Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný sprístupniť poskytovateľovi prístroj k servisnému zásahu v stave a v prostredí, ktoré zodpovedá platným hygienickým normám a zaistiť prítomnosť poučeného personálu po celú dobu servisného zásahu, ak bude technikom vyžadovaná.
2. Objednávateľ hlásenie poruchy prístroja alebo konzultácie so servisnými technikmi vykonáva telefonicky na **HOTLINE +421 2 209 039 88**, Po - Ne, 0⁰⁰-24⁰⁰.
3. Objednávateľ je oprávnený priebežne kontrolovať činnosť technika na svojom pracovisku sám alebo prostredníctvom poverenej osoby.
4. Objednávateľ sa zaväzuje sám alebo prostredníctvom poverenej osoby po skončení servisného zásahu prístroj prevziať. Súčasťou odovzdania a prevzatia je odskúšanie prístroja. Prevzatie prístroja sa potvrdí podpisom na Servisnom liste, ktorý predloží technik.

5. Cena a spôsob platby

1. Výsledná cena je určená podľa základného cenníka servisných zmlúv, prípadne sa upravuje podľa výberu voliteľných položiek.

Celková cena predmetu servisnej zmluvy je: 3 000 EUR s DPH ročne.

Cena bez DPH je : 2 500 EUR

20% DPH je : 500 EUR

2. Celková cena predmetu servisnej zmluvy sa uhradí na základe faktúr vystavovaných poskytovateľom. Faktúry sa vystavujú s mesačnou periodicitou k poslednému dňu príslušného mesiaca, a to na sumu 1/12 ročnej ceny servisnej zmluvy. Splatnosť faktúr je 30 dní.
3. Ceny zostávajú pevné v priebehu kalendárneho roku. Na začiatku ďalšieho roku môže byť cena upravená s prihliadnutím k miere inflácie a priemerným kurzovým sadzbám v predchádzajúcom roku.

6. Platnosť zmluvy

1. Zmluva je uzatvorená na dobu 24 mesiacov a nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Predmet zmluvy bude plnený priebežne.
2. Všetky zmeny alebo doplnky zmluvy môžu byť urobené len na základe písomných obojstranných odsúhlasených dodatkov.
3. Zmluvu je možné vypovedať k poslednému dňu mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.
4. Pri zrušení zmluvy skôr ako je definované v článku VI. bod 1 poskytovateľ vypočíta pomernú čiastku, odpovedajúcu dobe trvania zmluvy v danom roku, ktorú navýši o 20% za každý už realizovaný preventívny servisný zákrok. Rozdiel medzi prijatou a vypočítanou čiastkou dobropíše objednávateľovi ku dňu zániku zmluvy a čiastku prevedie na bankový účet objednávateľa.

7. Ďalšie ustanovenia

1. Zmluva je uzavretá podľa § 269 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.(podľa právnika NsP PB má byť podľa § 269), v platnom znení.
2. Ak sa vyskytnú okolnosti, ktoré jednej strane čiastočne alebo úplne znemožnia plnenie ich povinností podľa zmluvy, sú povinní sa o tom informovať a spoločne podniknúť kroky na ich vyriešenie. Nesplnenie tejto povinnosti oprávňuje na nárokovanie náhrady škody pre stranu, ktorá sa na porušení zmluvy v tomto bode nepodieľala.
3. Na náhradné diely vymenené v rámci servisnej zmluvy je poskytnutá záruka 6 mesiacov.
4. Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené neodbornými zásahmi obsluhy alebo za zásahy neautorizovaných servisných organizácií.
5. Pred uzavretím zmluvy musí byť prístroj/e plne funkčný. Ak tomu tak nie je, sú tieto skutočnosti napravené nad rámec tejto zmluvy individuálnym servisným zásahom v súlade s VPSP. Takýto je postup i pri obnove zaniknutej servisnej zmluvy, ak je doba medzi ukončením starej a uzatvorením novej zmluvy dlhšia ako 90 dní.
6. Ak sa pri plnení predmetu zmluvy vyskytne potreba ďalších prác, ktoré nie sú zahrnuté v špecifikácii a nemohli byť predvídané alebo ktoré si objednávateľ žiada previesť nad rámec predmetu zmluvy, bude taký prípad riešený samostatne podľa VPSP.
7. Zmluvné strany za opakované odstraňovanie poruchy považujú 3 a viac servisných zásahov týkajúcich sa tej istej poruchy.
8. Poskytovateľ bude informovať objednávateľa o všetkých prípadných zmenách cien, ktoré môžu mať vplyv na výslednú cenu servisného zásahu a to najneskôr do zahájenia servisného zásahu.

*Prehľad všetkých typov servisných zmlúv s popisom všetkých činností, ktoré daná zmluva obsahuje, je uvedený v prílohe č. 1.

9. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto prílohy: Príloha č. 1 „Všeobecný prehľad všetkých typov servisných zmlúv“, Príloha č.2 „Všeobecné podmienky pre servis prístrojov spoločnosti Beckman Coulter Slovenská republika s.r.o.“

10. Účastníci si zmluvu prečítali, súhlasia s jej obsahom a na dôkaz svojho súhlasu ju podpisujú, pričom poskytovateľ objednávateľovi umožnil právo na vykonanie úpravy zmluvy, ktorá mu bola predložená a objednávateľ toto svoje právo aj využil a zmluvu upravil.

V Bratislave dňa 4.11. 2013.

.....
Ing. [redacted] zástupca

[redacted]

.....
Za poskytovateľa

Ing. Tichomír Torda, PhD., konateľ

Príloha SZ č.1



Typy servisných zmlúv	Rozšírená (X)			Štandardná (S)			Výpožička/ Nájom (A)	
	XC Kompletná	XG Všeobecná	XP Preventívna	ST Celková	EB Základná	EM Preventívna	EC Certifikačná	AP Celkový balík
Hotline 24H / Helpline 24H	Áno	Áno	Áno	Áno	Áno	Áno	Áno	Áno
Servisné záznamy	Áno	Áno	Áno	Áno	* Áno	* Áno	* Áno	Áno
Práca/cestovné	Áno	Áno	Áno	Áno	Áno	-	-	Áno
Preventívne prehliadky	Áno	Áno	Áno	*Áno	Áno	Áno	Áno	Áno
Náhradné diely	Áno	Áno	Áno	Áno	20% zľava	20% zľava	20% zľava	Áno
Spotrebný materiál		* Áno		-	-	-	-	Áno
Certifikáty	Áno	-	Áno	-	-	-	Áno	

*ak je to aplikovateľné